Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в интересах граждан старшего поколения и инвалидов в ГБУ ПК Чайковский ДИПИ

Макурова Ирина Александровна, руководитель центрального филиала государственного бюджетного учреждения Пермского края «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

«У нас появилась уверенность в правильности выбранной профессии и большое желание остаться работать специалистами в Центральном филиале Чайковского дома-интерната. Уверены, что впереди нас ожидает еще много всего интересного!» - это заключительные слова из дневника студентки, занимавшейся добровольческой деятельностью в доме-интернате для престарелых и инвалидов.

Одной из самых острых проблем ведомства социальной защиты населения на современном этапе является проблема формирования кадрового резерва. Мало выпускников школ на пороге взрослой жизни осознанно выбирают в качестве будущей профессии служение пожилым людям и инвалидам. В массовой культуре созданы художественные образы уникальных сыщиков, гениальных врачей, разного калибра офисных работников, успешных бизнесменов и деловых женщин.

Нет, ни в литературе, ни в кино, образа социального работника, овеянного ореолом профессиональных исканий, благородных рисков, страстных побед. Обывательское сознание забито страшными мифами о судьбах людей, попавших в дома-интернаты, как герой Леонардо Ди Каприо, оказавшийся на острове проклятых.

Даже у студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа», и в общих чертах нет представления о том, из чего будет соткан их ежедневный труд, та самая социальная работа.

В том числе поэтому, так мало выпускников по окончании учебного заведения выбирают местом служения, приложения знаний, умений, навыков дома-интернаты для взрослых.

Вероятно, поэтому после «профессиональных проб», после разного рода учебных практик (1-3 недели), студенты уходят с убеждением: «Интернат для престарелых и инвалидов будет последним местом, которое я буду рассматривать в качестве первого рабочего места». Какой уж конкурс в кадровый резерв… Печально. Не правда ли?

Но, дорогой наш читатель, коллега, в этой статье нам хотелось поговорить не об отсутствии положительного образа специалиста сферы социального обслуживания, хотя и об этом давно пора поднимать серьезный профессиональный разговор; не о старении кадрового состава отрасли и проблемах формирования кадрового резерва социальных работников. Мы хотим поделиться первым опытом эффективного взаимодействия учреждения социального обслуживания населения со студентами, обучающимися по специальностям различной гуманитарной направленности, по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в интересах граждан старшего поколения и инвалидов.

Итак, давайте знакомиться. Мы – это государственное бюджетное учреждение Пермского края «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов». Мы социальный холдинг, состоящий из пяти территориально обособленных структурных подразделений: четырех филиалов и одного отделения, расположенных по южному кусту Пермского края. На социальном обслуживании в Чайковском доме-интернате находится 1079 клиентов, штатное расписание - на 541 единицу.

В 2017 году у нас родилась идея развития добровольческой (волонтерской) деятельности в интересах граждан старшего поколения и инвалидов в Чайковском ДИПИ и принято решение переоборудовать неиспользуемые площади центрального филиала под общежитие для волонтеров. В 2018 году пять отремонтированных комнат обставлены

современной мебелью, оборудованы душевыми кабинами и санузлами; кухня-столовая оснащена бытовой техникой (холодильник, электрическая плита, стиральные машины); зал для общения и занятий приобрел вид легкого неформального помещения для творческой деятельности. Все вместе составило бытовое и деловое пространство, которое обладает несомненными конкурентными преимуществами перед студенческими общежитиями образовательных учреждений города.

В 2018 году разработан и представлен проект «Партнерство в интересах граждан старшего поколения и инвалидов». Проект отражал идеологию, заложенную в Стратегию действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утвержденную распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 февраля 2016 г. № 164-р, поэтому встретил понимание руководителей образовательных учреждений и органов местного самоуправления.

Задачи управленческого проекта поставлены следующие:

- Создать нормативно-правовую основу для развития добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении.

- Обеспечить организационные условий для развития разных форм и типов добровольческой (волонтерской) деятельности в интересах граждан старшего поколения и инвалидов.

- Разработать модель (механизм) организации добровольческой (волонтерской) деятельности в интересах граждан старшего поколения и инвалидов.

- Привлечь добровольцев (волонтеров) из числа студентов учреждений профессионального обучения Чайковского муниципального района к организации заботы о гражданах старшего поколения и инвалидах.

- Содействовать развитию межведомственного (социального) партнерства в интересах граждан старшего поколения и инвалидов.

- Организовать информационное обеспечение развития добровольческой (волонтерской) деятельности.

Нужно сказать, что до начала запуска проекта Чайковский ДИПИ уже имел положительный опыт межведомственного (партнерского) взаимодействия с учреждениями различной ведомственной принадлежности:

- образование;

- здравоохранение;

- молодежная политика;

- комитет по физической культуре и спорту.

В рамках межведомственного взаимодействия для клиентов, проживающих в учреждении, ежегодно проводились разовые благотворительные акции по организации досуга и отдыха.

В рамках межведомственного сотрудничества проводились:

- концерты, спортивные праздники;

- субботники по благоустройству территории учреждения;

- помощь в организации оказания социально-бытовой услуги «Организация досуга и отдыха»:

- участие в спортивных мероприятиях (шахматные турниры, «Параолимпийские игры");

- участие в ежегодном муниципальном фестивале творчества инвалидов "Цена успеха";

- реализация совместного проекта "Мир неограниченных возможностей" и др.

Для выстраивания системной работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в интересах граждан старшего поколения и инвалидов учреждением проделана предварительная организационная работа:

1. Для выстраивания партнерских отношений между ГБУ ПК Чайковский ДИПИ и Учреждениями среднего профессионального образования Чайковского муниципального района Разработаны проекты локальных актов: договор о сотрудничестве; соглашение о сотрудничестве, проведены информационно-разъяснительные встречи.

На информационных встречах со студентами, преподавателями, руководителями образовательных учреждений города мы лишь давали ориентиры по возможным направлениям ведения волонтерской деятельности в интересах граждан старшего поколения и инвалидов.

Направления и формы добровольческой деятельности жестко не регламентированы. Вся работа строилась от интереса и желания добровольцев.

2. Подготовлена материально-техническая база: отремонтированы помещения для проживания волонтеров, закуплено оборудование и мебель, обустроено общежитие для студентов.

3. Достигнута предварительная договоренность о перспективах сотрудничества с потенциальными партнерами.

4. На этапе запуска проекта учреждение прошло регистрацию в единой информационной системе «Добровольцы России».

В январе 2019 года в учреждении появились первые «системные волонтеры», студентки 4 курса Чайковского индустриального колледжа, обучающиеся по специальности «Адаптивная физическая культура».

Из дневника волонтера: «Мы, студенты Чайковского колледжа, впервые заявили о своей добровольческой деятельности в интересах граждан старшего возраста в Центральном филиале Чайковского ДИПИ, все вместе составили план мероприятий на месяц. Свои представления о волонтерской деятельности мы заложили в мероприятия: открытие стенда-мотиватора «Улыбка-залог счастья!», создание общей открытки ко дню Святого Валентина «Любви все возрасты покорны», эстафета, посвященная дню Защитника Отечества «АТЫ-БАТЫ!». Поначалу жители дома-интерната относились к нам недоверчиво, сомневались в нас…».

Для управления проектом создана проектная рабочая группа. Заседания рабочей группы внесены в еженедельное планирование Центрального филиала. Основная задача проектной группы – поддержание добровольческой инициативы, анализ ситуации, оценка и прогнозирование рисков, моделирование ситуации успеха для волонтеров, регулирование процессов для достижения практических результатов. На проектной группе у студентов была возможность отрефлексировать состоявшиеся события, мероприятия; проводилось коллективное планирование волонтерской деятельности на месяц, неделю; согласовывались организационные моменты будущих мероприятий. Руководитель проектной группы выступал в роли взрослого лидера и

супервизора. В супервизиях отрабатывали как профессиональные компетенции, так и психологические аспекты.

За добровольцами закреплены наставники из числа опытных сотрудников по направлениям волонтерской деятельности. Таким образом, инициатива молодых поддерживалась опытом и квалификацией наставников.

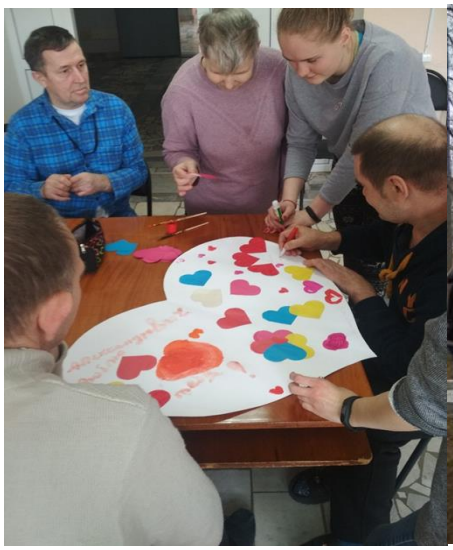
Искренность, непосредственность, открытость, свежесть мышления студентов-волонтеров сделали свое дело.

Из дневника волонтера: «7 февраля мы провели первое запланированное мероприятие - открытие стенда-мотиватора «Улыбка - залог счастья», на котором мы познакомили получателей социальных услуг с идеей, заложенной в оформление нашего стенда, и, заодно, познакомились с проживающими. Нам очень хотелось внести позитивный настрой во все наши дела. На мероприятии было немного участников, но все прошло очень хорошо и непринужденно. Познакомиться с проживающими нам помогла руководитель филиала Макурова И.А., она представила нас, рассказала, какую специальность мы приобретаем и с какой целью мы пришли в учреждение. Представила нас в лучшем свете, после её речи у нас пропали переживания и страхи, мы стали более уверенными в себе. Мы рассказали, что главная задача стенда-мотиватора - заинтересовать как можно больше людей, привлечь к участию в дальнейших интересных делах и событиях и показать всем окружающим, что жить в Чайковском ДИПИ ХОРОШО! Закончили данное мероприятие весёлым и легким флеш-мобом (сначала мы показали движения, а затем разучили его с проживающими). Все остались довольны, и у нас уже были запечатлены первые драгоценные улыбки, которые затем появились на стенде».

Фотомотиватор «Улыбка – залог счастья» - сменная фотовыставка, которая не только украсила интерьер центрального филиала, но и несла психокоррекционный заряд: на ярких бельевых веревках, пришпиленные цветными прищепками, появлялись новые и новые фотографии, как окна, на миг распахнувшие створки счастливых событий, участниками которых становились клиенты дома-интерната, улыбающиеся, лукаво прищурившиеся,

смеющиеся, хохочущие, - счастливые в минуты радости. Фотографии можно было купить: цена фотографии – улыбка.

Добровольцы, проживая в общежитии, 1 половину дня находились на занятиях в учебном заведении, а вторую половину дня посвящали работе с получателями социальных услуг. Волонтерская деятельность студентов в отношении пожилых граждан и инвалидов складывалась из 2-х составляющих: групповые досуговые мероприятия и индивидуальные занятия по адаптивной физической культуре. Волонтеры перестали воспринимать людей как клиентскую группу, стали относиться к проживающим с неподдельным интересом, не просто зная, но и чувствуя их индивидуальные особенности. И люди (особенно те, с которыми проводились индивидуальные занятия), рассказывали волонтерам о своих непростых судьбах, о мечтах, сокровенных желаниях, обсуждали цели и задачи занятий, которые ставили перед собой на долгосрочную перспективу и на ближайшее будущее.



Сетка месячного планирования через полгода работы волонтеров в учреждении была плотно заполнена, внушала уважение даже самым убежденным скептикам.

Проживающие в доме-интернате студенты - волонтеры активно участвовали в предоставлении социальных услуг:

- по организации прогулок;
- по организации досуга и проведения праздников;

- по оказанию помощи в написании и прочтении писем, литературы;

- по проведению занятий физической культурой и спортом.

Для студентов – волонтеров, участвующих в добровольческой деятельности, со стороны Чайковского ДИПИ предоставляется возможность:

- бесплатного проживания в жилых комнатах;

- написания курсовых, дипломных работ;

- прохождения профессиональной практики и проведения социальных проб в профессии;

- проведения исследовательской деятельности;

- временного трудоустройства в учреждении;

- трудовой занятости по окончанию обучения колледжа.

Все студентки защитили свои дипломные работы на «отлично» (они были посвящены организации занятий по адаптивной физической культуре в домах-интернатах), материалы практических наблюдений, исследований, проведенных на базе Чайковского интерната, стали весомым вкладом в отличные оценки.

Из четверых студентов-волонтеров одна по окончании индустриального колледжа была трудоустроена в ГБУ ПК «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» инструктором по физической культуре. Остальные получили Рекомендательные письма для трудоустройства. Все выпускница, занимавшиеся волонтерской деятельностью в учреждении работают по специальности.

Подводя первые итоги, мы можем говорить о результатах:

- ✓ Эволюционное вхождение волонтеров в трудовую деятельность организации: безболезненное принятие трудовых отношений, сопряженных с выполнением обязанностей, требований, приказов;
- ✓ Готовая ситуация успеха: добровольческая деятельность студентов будет иметь положительный результат в любом случае, вне зависимости от уровня профессиональной подготовленности студента, так как изначально нет заданности в виде критериев, показателей, оценок. Все, что будет сделано добровольно во благо проживающих в доме-интернате людей, - это хорошо. А если плюсом наложится положительный результат в ходе профессиональной пробы, он воспринимается всеми участниками процесса как несомненный успех.
- ✓ Удовлетворенность добровольцев от первых шагов, от свободы реализации любых творческих устремлений, - рождает смелость и желание воплощать самые смелые проекты.
- ✓ У студентов есть возможность на практике отработать идеи своих курсовых и дипломных работ, чувствуя постоянную страховку опытных наставников. Они приобретают уверенность во время защиты диплома, потому что есть опора на личный практический опыт.
- ✓ Выпускник осознанно выбирает учреждение социального обслуживания в качестве места для трудоустройства. Негативные мифы рассыпались, вместо них адекватное представление об организации, коллективе, в котором предстоит работать, трудовых и человеческих отношениях.
- ✓ Учреждение с открытыми глазами берет в свой штат молодого специалиста, который уже включен в трудовые отношения. Этап волонтерской деятельности работодателем используется как своеобразная стажировка, где включены максимального благоприятствования. Не нужны собеседования при приеме на работу, все тесты соискатель сдал.
- ✓ И самое, пожалуй, главное. Волонтеры включенные в функционирование учреждения социального обслуживания, приносят

значительную пользу, подхватывают работу там, где не хватает рабочих рук. Увеличивают охват клиентов при проведении досуговых мероприятий, проводят тематические прогулки, становятся благодарными слушателями жизненных историй стариков, привносят свежий дух молодости в трудовые будни коллектива.