Приложение

к приказу

Министерства социального развития Пермского края

от 28.02.2019 №СЭД-33-01-03-109

План по совершенствованию деятельности организаций,

оказывающих услуги в сфере социального обслуживания

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Рекомендации** **общественного совета** | **Мероприятия/действия/меры по устранению нарушения** | **Срок** **выполнения** |
| ГБУ ПК «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | Повышение информационной открытости и доступности | Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями к ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами | 31.03.2019 г. |
| Работа с официальным сайтом учреждения, пополнение информации, актуализация сведений | постоянно |
| Отработка и размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в том числе размещение раздела «Часто задаваемые вопросы» | 31.03.2019 г. |
| Повышение комфортности, доступности и удовлетворенности условиями оказания услуг | Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления социальных услуг | ежемесячно |
| Проведение работы по укомплектованности учреждения персоналом | 31.12.2019 г. |
| Проведение текущего ремонта зданий и помещений организации | 31.12.2019 г. |
| Повышение доступности услуг для инвалидов | Оборудование входных зон, санитарно­гигиенических помещений, территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг | 31.12.2019 г. |
| Повышение компетентности работников, их вежливости доброжелательности | Проведение мероприятий по организации обучения персонала вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций | ежемесячно |
| Проведение мероприятий по предупреждению профессионального выгорания сотрудников организаций | еженедельно |
| Проведение на регулярной основе обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности | постоянно |