

## ОТЧЕТ

о ходе исполнения плана по совершенствованию деятельности организаций,  
оказывающих услуги в сфере социального обслуживания за III кв. 2024 года

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания слуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
1		Неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Принятие дополнительных мер по расширению материально-технической базы организации, благоустройству зданий и прилегающих территорий	В течение 2024	Реализован дизайн-проекта в Марковском филиале по благоустройству прилегающей территории с установкой тренажеров и прогулочных зон; проведен ремонт в Мичуринском отделении; запланировано и приобретено реабилитационное оборудование для всех филиалов; запланировано и приобретено оборудование и материально-техническая база для мастерских, открытых в филиалах учреждения.
		Отсутствие необходимых условий доступности для инвалидов (выделенные стоянки, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными	Предпринять меры по повышению доступности прилегающей территории, помещений организации и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течение 2024	Исполнено в 2023 году Запланирован ремонт входной группы в Центральном филиале с устройством нового пандуса и самооткрывающихся дверей

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
		<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>			
		<p>Неудовлетворённость получателей социальных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации</p>	<p>Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, в том числе посредством дистанционных форм взаимодействия, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости</p>	<p>постоянно</p>	<p><b>Еловский филиал</b> 16 августа Проведен инструктаж сотрудников в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости. Проинструктированы 17 сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг. <b>Ананьинский филиал</b> 29.07.2024 «Соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости» – 14 чел. <b>Марковский филиал</b> Еженедельно руководитель Марковского филиала проводит инструктажи на тему соблюдения Кодекса этики социального работника с работниками на планерках в отделениях (183 чел.): ОС-1 – понедельник</p>

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
					<p>ОС-2 - вторник  ОС-3, ПКО – среда  ОМ- четверг  Мед. часть - пятница  08.08.2024 – на общем собрании коллектива (48 сотрудников) были проведены беседы:  - по профилактике коррупции в Марковском филиале.  - по анализу, проведенного среди сотрудников анкетирования по оценке эффективности применяемых антикоррупционных мер  -организация сопровождения получателей социальных услуг в медицинские учреждения  15.08.2024 – в отделении милосердия проведена беседа «Ответственность за жизнь и здоровье получателей социальных услуг» - 28 человек.</p>
		Неудовлетворенность условиями оказания услуг	Провести тренинги, семинары, мастер-классы среди сотрудников, взаимодействующих с получателями социальных услуг	постоянно	<p><b>Еловский филиал</b>  Проведено обучение среди сотрудников по взаимодействию с получателями социальных</p>

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
					<p>услуг по оказанию услуги:  - Июль:  «Педагогическая услуга» - 2 человека.  «Психологическая услуга» - 1 человек  - Август: «Организация досуга и отдыха» - 3 человека  <b>Ананьинский филиал</b>  15.08.2024 - Обучающее занятие «Невербальные коммуникации: мимика, интонация, жесты» - 11 чел.  <b>Марковский филиал</b>  23.08.2024 г. – тренинг с сотрудниками (заведующие, специалисты отделения реабилитации) по развитию корпоративной культуры – 10 чел.  <b>Центральный филиал</b>  05.07.2024 г.– 05.07.2024 г. Тех. учеба с сотрудниками отд. Милосердия «Организация питания, гигиена питания, соблюдение санитарных правил при кормлении клиента, выполнение необходимых требований личной гигиены сотрудников, клиентов при</p>

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания слуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
					раздачи пищи» (26 чел.); 22.07.2024 г.– 26.07.2024 г. Тех. учеба с сотрудниками отд. Милосердия «Создание безопасной среды в уходе за больным; Правила транспортировки маломобильных клиентов» (25 чел.);

18.09.2024

Директор С.Л. Ильина