

ОТЧЕТ

о ходе исполнения плана по совершенствованию деятельности организаций,
оказывающих услуги в сфере социального обслуживания за 1 кв. 2024 года

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания слуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
1		<p>Неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг</p>	<p>Принятие дополнительных мер по расширению материально-технической базы организации, благоустройству зданий и прилегающих территорий</p>	<p>В течение 2024</p>	<p>Запланирована реализация дизайн-проекта в Марковском филиале по благоустройству прилегающей территории с установкой тренажеров и прогулочных зон; Запланирован ремонт в Мичуринском отделении; запланировано и приобретено реабилитационное оборудование для всех филиалов; запланировано и приобретено оборудование и материально-техническая база для мастерских, открытых в филиалах учреждения.</p>
		<p>Отсутствие необходимых условий доступности для инвалидов (выделенные стоянки, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными</p>	<p>Предпринять меры по повышению доступности прилегающей территории, помещений организации и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>В течение 2024</p>	<p>Запланирован ремонт входной группы в Центральном филиале с устройством нового пандуса и самооткрывающихся дверей; Запланировано устройство поручней на 1 этаже в корпусе 1 и 2 в Центральном филиале</p>

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
		<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>			
		<p>Неудовлетворённость получателей социальных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации</p>	<p>Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, в том числе посредством дистанционных форм взаимодействия, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости</p>	<p>постоянно</p>	<p>Еловский филиал 09.02.2024 - проведен инструктаж сотрудников в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости. Проинструктированы 22 сотрудника, осуществляющих контакт с получателями услуг, в том числе посредством дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>Ананьинский филиал 04.03.2024 - 5 человек 28.03.2024 - 5 человек</p> <p>Марковский филиал Еженедельно руководитель Марковского филиала проводит инструктажи на тему соблюдения Кодекса этики социального работника с работниками на планерках в отделениях: ОС-1 – понедельник ОС-2 - вторник ОС-3, ПКО – среда</p>

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания слуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
					<p>ОМ - четверг Мед. часть - пятница Ежедневно с сотрудниками, осуществляющими контакт с получателями социальных услуг на утренних производственных совещаниях, проводятся беседы на тему соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости – 187 чел. (заведующие, старшие медицинские сестры, медицинские сестры, сиделки, уборщики, буфетчики). С 19.03.2024 по 24.03.2024 - инструктаж с сотрудниками отделения Милосердие на тему «Обеспечение безопасных условий проживания, сохранения жизни и здоровья получателей социальных услуг» - 29 чел. (сиделки)</p>
		<p>Неудовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Провести тренинги, семинары, мастер-классы среди сотрудников, взаимодействующих с получателями социальных услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Еловский филиал Проведен мастер-класс среди сотрудников по взаимодействию с получателями социальных</p>

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания слуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
					<p>услуг по оказанию услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Февраль: «Школа ухода» - 12 человек. - Февраль: «Организация досуга и отдыха». Задействованы 7 сотрудников. - Март: Социально-педагогическая коррекция» - 2 сотрудника. <p>Марковский филиал Январь 2024г.</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Неотложная помощь при попадании инородного тела в верхние дыхательные пути» - 17 чел. (сиделки, уборщики) - «Уход за получателями социальных услуг» - 18 чел. (сиделки) <p>Февраль 2024г.</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Гигиеническое обучение» - 5 чел. парикмахеры - «Кормление и организация питьевого режима для получателей социальных услуг» - 111 чел. - «Взаимодействие с родственниками получателей социальных услуг» - 95 чел. <p>Март 2024г.</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Профилактика туберкулёза» - 76 чел

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания слуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
					<p>- Оказание первой помощи: приём Гемлиха - 76 чел. Январь 2024г.</p> <p>- «Неотложная помощь при попадании инородного тела в верхние дыхательные пути» - 17 чел. (сиделки, уборщики)</p> <p>- «Уход за получателями социальных услуг» - 18 чел. (сиделки) Февраль 2024г.</p> <p>- «Гигиеническое обучение» - 5 чел. парикмахеры</p> <p>- «Кормление и организация питьевого режима для получателей социальных услуг» - 111 чел.</p> <p>- «Взаимодействие с родственниками получателей социальных услуг» - 95 чел. Март 2024г.</p> <p>- «Профилактика туберкулёза» - 76 чел</p> <p>- Оказание первой помощи: приём Гемлиха - 76 чел.</p>